

## KEV LEES PAUB TXOG NEEG DAG NTXIAS YUAV EBT

Muaj ib tus neeg tau haub ntxias kuv es kuv thiaj li tau qhia kuv tus EBT naj npawb thiab tus naj npawb uas qhia tias yeej yog kuv tiag (PIN) rau nws ces nws mam li mus muab cov nyiaj pab uas nyob hauv kuv tus as khauj nyiaj mus lawm.

Zaum no kuv mam paub tias tsis muaj leejtwg hauv xeev, chaw pab rau cov tswv cuab lossis cov chaw txais yuav nyiaj EBT yuav nug txog kuv tus PIN li.

Kuv paub yuav ua li cas thiaj tiv thaiv kuv cov Ntaub Ntawv Ceev Ntiag Tug (Personally Identifiable Information (PII)) kom thiaj li tsis muaj neeg nyiaj muab tau kuv tej ntaub ntawv.

### NTAUB NTAWV CEEV NTIAG TUG (PII):

- Npe
- Hnub Yug
- Zauv ntawm ntawv tsav tsheb
- Zauv ntawm daim npav EBT
- Zauv Social Security
- Tagnrho tej npav rho nyiaj ATM lossis credit card thiab npawb PIN
- PIN
- Txoj kev koj nyob
- Leej niam lub npe thaum hluas

Kuv lub Chaw Ua Haujlwm Pab Cuam Welfare, lub Xeev California, thiab Tsoom Fwv yuav **TSIS MUAJ IB ZAUG** hu lossis ntaus ntawv tuaj rau kuv nug txog tej ntaub ntawv tau hais saum no.

Thaum kuv hu mus rau EBT qhov chaw pab rau cov tswv cuab ntawm 1-877-328-9677, TTY (Cov tsis hnov lus lossis hais tsis taus lus) 1-800-735-2929 tej zaum lawv kuj yuav nug tej yam ntawm kuv kom paub meej tias kuv yog leejtwg xwb. TIAMSIS, lawv yuav **tsis muaj ib zaug** nug txog kuv tus PIN.

Tsuas muaj **ib** lub vej xaij rau cov ua tswv cuab EBT hauv xeev California ntawm <https://www.ebt.ca.gov> uas thiaj nug txog tus zauv ntawv kuv daim npav xwb. Lub vej xaij rau cov ua tswv cuab EBT yuav **tsis muaj ib zaug** nug txog kuv tus PIN.

Yog tias ib lub vej xaij twg, leejtwg hu xov tooj tuaj, ntaus ntawv tuaj, lossis tej app hauv tej twj kom kuv muab kuv tus PIN, ces kuv nkag siab tias tej no tsuas ua rau neeg rho nyiaj kuv tej txiaj ntsig xwb.

- Kuv yuav tau ceev zais kuv tus npawb PIN txhua lub sijhawm.
- Kuv yuav tau xaiv ib tus PIN kom nyuaj rau neeg twm tau thiab tsis yooj yim li 1234 lossis 1111.
- Yuav pab kom neeg tsis txhob nyiaj tau kuv li ntaub ntawv ceev ntiag tug, kuv yuav ceev zais kuv tej ntaub ntawv, tshwj tsis yog kuv hu mus rau qhov chaw pab rau cov tau txiaj ntsig EBT ntawm tus npawb xov tooj hais saum no.
- Kuv yuav muab kuv tus PIN nyob kom deb ntawm kuv daim npav EBT.

Kuv paub tias tsuas pab tiv thaiv them cov nyiaj uas raug nyiaj mus lawm ib zaug xwb ntawm sijhawm 36 lub hlis.

Kuv yeej paub tias yog kuv xa daim ntawv teev npe ntawm no lig, nws yuav ua rau lub nroog xa kuv cov nyiaj uas raug neeg nyiaj lawm tuaj rau kuv lig.

Xees npe

Hnub tim

### LUB NROOG SIV XWB

Approved: <input type="checkbox"/>		Denied: <input type="checkbox"/>	
Case Name:	County:	SUID Number:	Date:
County Worker Name:	Worker Phone Number:	Worker Email:	